



Informatiebijeenkomst UC wedstrijd

2 december 2010

Wij maken efficiënte communicatie mogelijk



Gerard *N*iersman & Erik *V*ollers



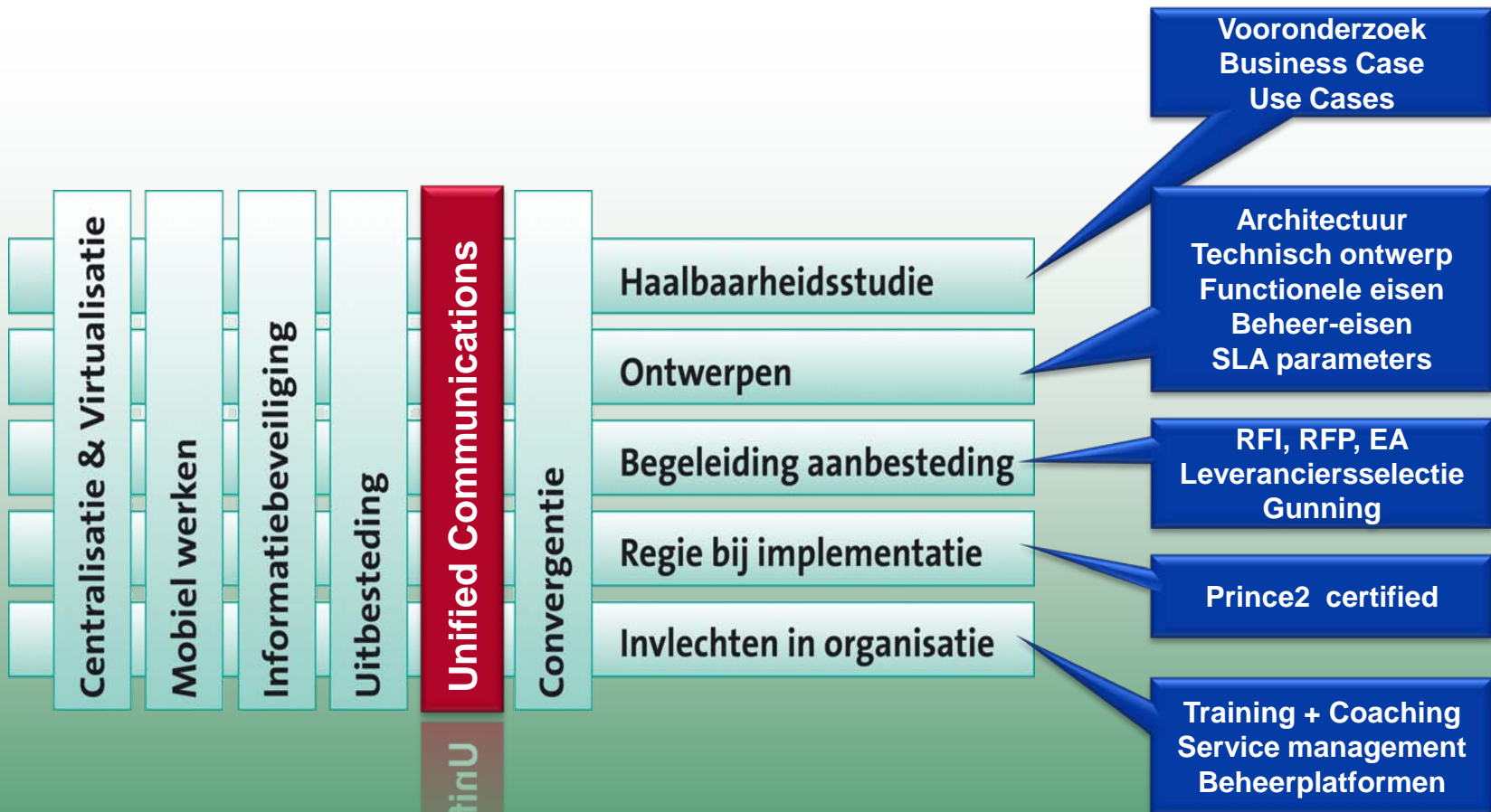
*Sinds 1991 een gespecialiseerde onafhankelijke partij op het gebied van **tele- en datacommunicatie**.*

*Leveren van **kennis en kunde** aan grote eindgebruikers en service providers op basis van resultaat- en inspanningsverplichting.*

Leveranciersonafhankelijk.

70 consultants aan het werk.

Onze propositie



Onze klanten



Wij maken efficiënte communicatie mogelijk

NiVo: UC en U

- *UC-referenties*
- *Waarmee kunnen wij u helpen?*

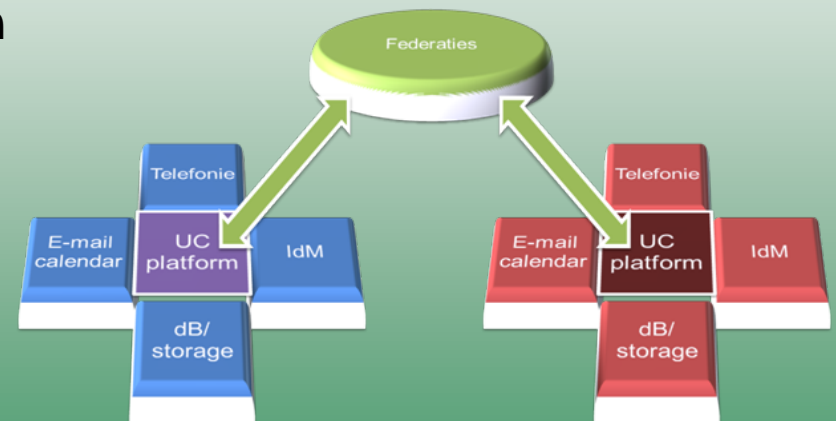
UC-Referentie: SURFnet

Doel:

Definieer een Unified Communications-architectuur voor het hoger onderwijs op basis van vraag en aanbod

Activiteiten:

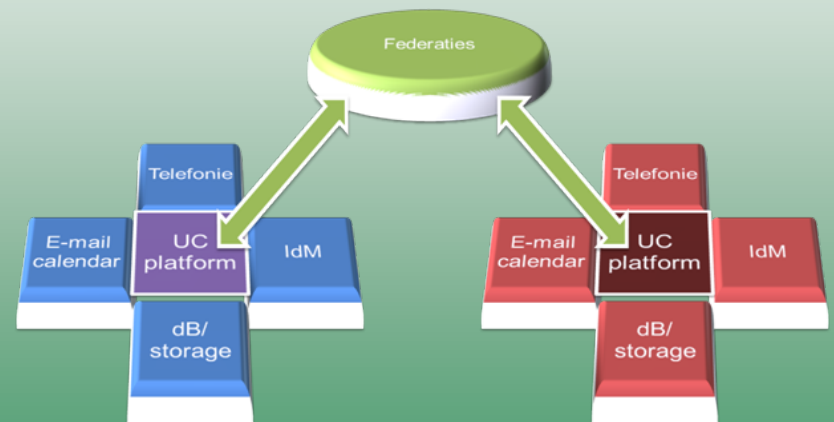
- Inventariseren functionele vraag
- In kaart brengen van mogelijkheden en ontwikkelingen bij UC-aanbieders
- Adviseren over architectuur met nadruk op federatie (samenwerking)
- Opstellen adviesrapport
- Presenteren tijdens UC-seminar van SURFnet



UC-Referentie: SURFnet (vervolg)

Vervolgopdrachten:

- Uitwerking XMPP Federatiearchitectuur
- Realiseren pilot UC-federatie (nu)



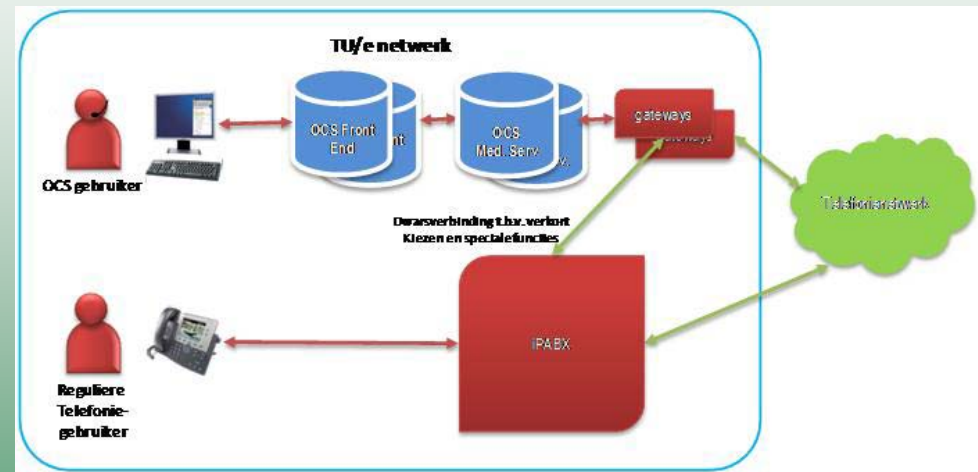
UC-Referentie: TU/e

Doel:

Onderzoeken in hoeverre Microsoft OCS geschikt is als vervanger van een telefooncentrale.

Activiteiten:

- Inventariseren functionele vraag
- Inzichtelijk maken van OCS telefoniefunctie
- Evalueren pilot telefonie via OCS
- Bepalen impact op gebruikers en organisatie
- Opstellen adviesrapport en presenteren



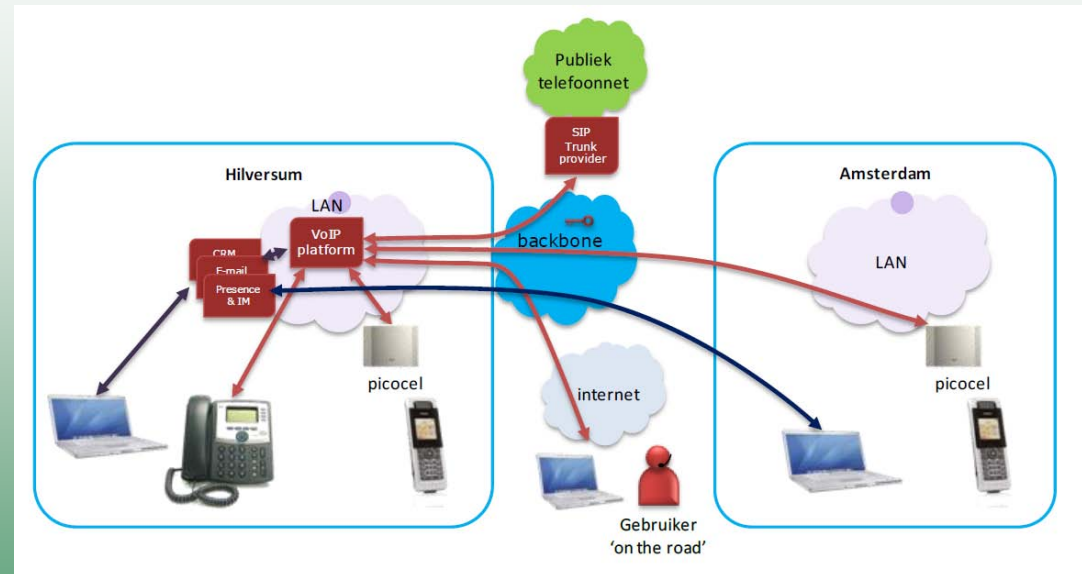
UC-Referentie: VARA

Doel:

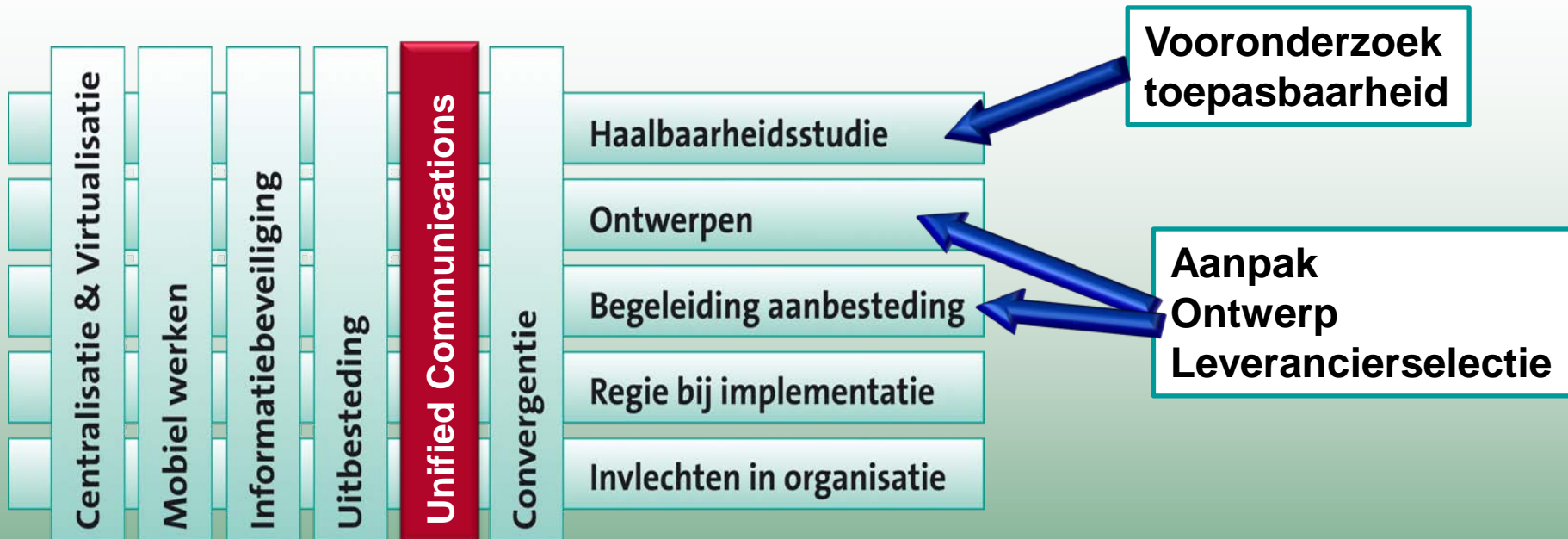
VARA helpen een keuze te maken voor hun telecomtoekomst

Activiteiten:

- Interviews met betrokkenen
- Brown paper sessie
- Oplossingsrichting kiezen
- Pilot opstarten



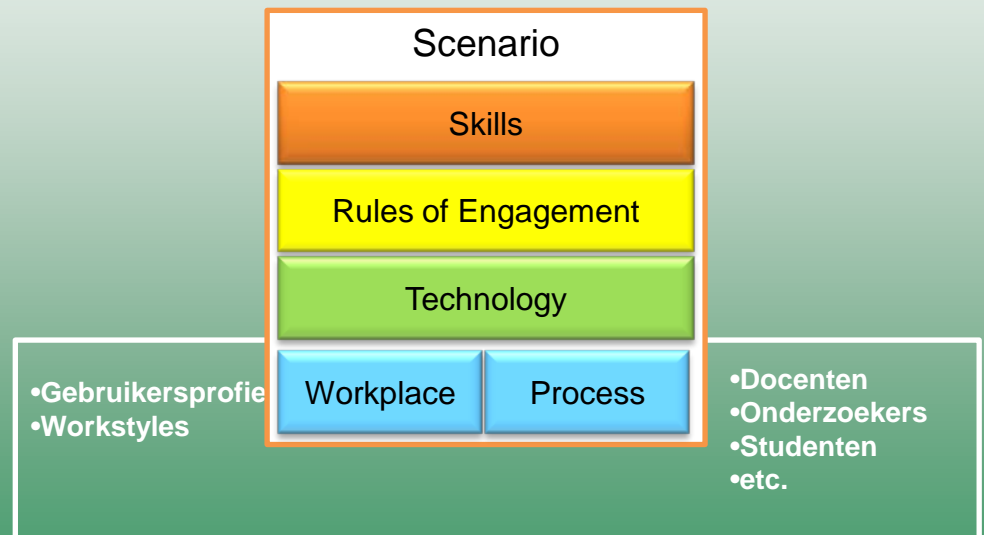
Waar kunnen we u mee helpen?



Vooronderzoek toepasbaarheid

Toepasbaarheid onderzoeken is naast techniek vooral ook kijken naar processen en mensen. Middel = werken vanuit scenario's

Een **scenario** is een beschrijving van **de manier waarop een alledaagse activiteit door beter gebruik van UC makkelijker uitgeoefend kan worden.**



Relevante scenario's binnen HO&O

Use case	A	B	C	D	E	F	gewogen
Chat vragenuur voor studenten	1	1	1	1	1	1	6
projectsamenwerking tussen studenten	1	1	1		1	1	5
college geven vanuit een ander werelddeel	1	1	1	1	1		5
college volgen in een andere vestiging	1	1	1	1	1		5
deelnemen aan overleg vanuit thuis/verspreid	1	1		1	1	1	5
Instant Message met een melding Bv. verschuiven college, cijfers zijn bekend		1	1	1		1	4
projectinformatie delen met 'peers' van andere instellingen of uit het bedrijfsleven		1	1	1	1		4
Stage voortgangsgesprekken via videoconference		1		1	1		3
online onderzoeksdata vergaren, analyseren en bespreken	1	1			1		3
beschikbaarheid en locatie van dienstdoend staf lid (bijv. verpleging) bepalen t.b.v. oproep			1			1	2
beschikbaarheid van agents bepalen in callcenter			1		1		2
Ontruiming BHV: waarschuwing via meerdere kanalen; is iedereen het gebouw uit?			1				1

Uit adviesrapport Onderzoek Unified Communications in HO (zie www.ucho.nl)

Voorbeelden “rules of engagements”

- 1 All calendars open and up-to-date

- 2 Use existing templates

- 3 Presence indicator always on

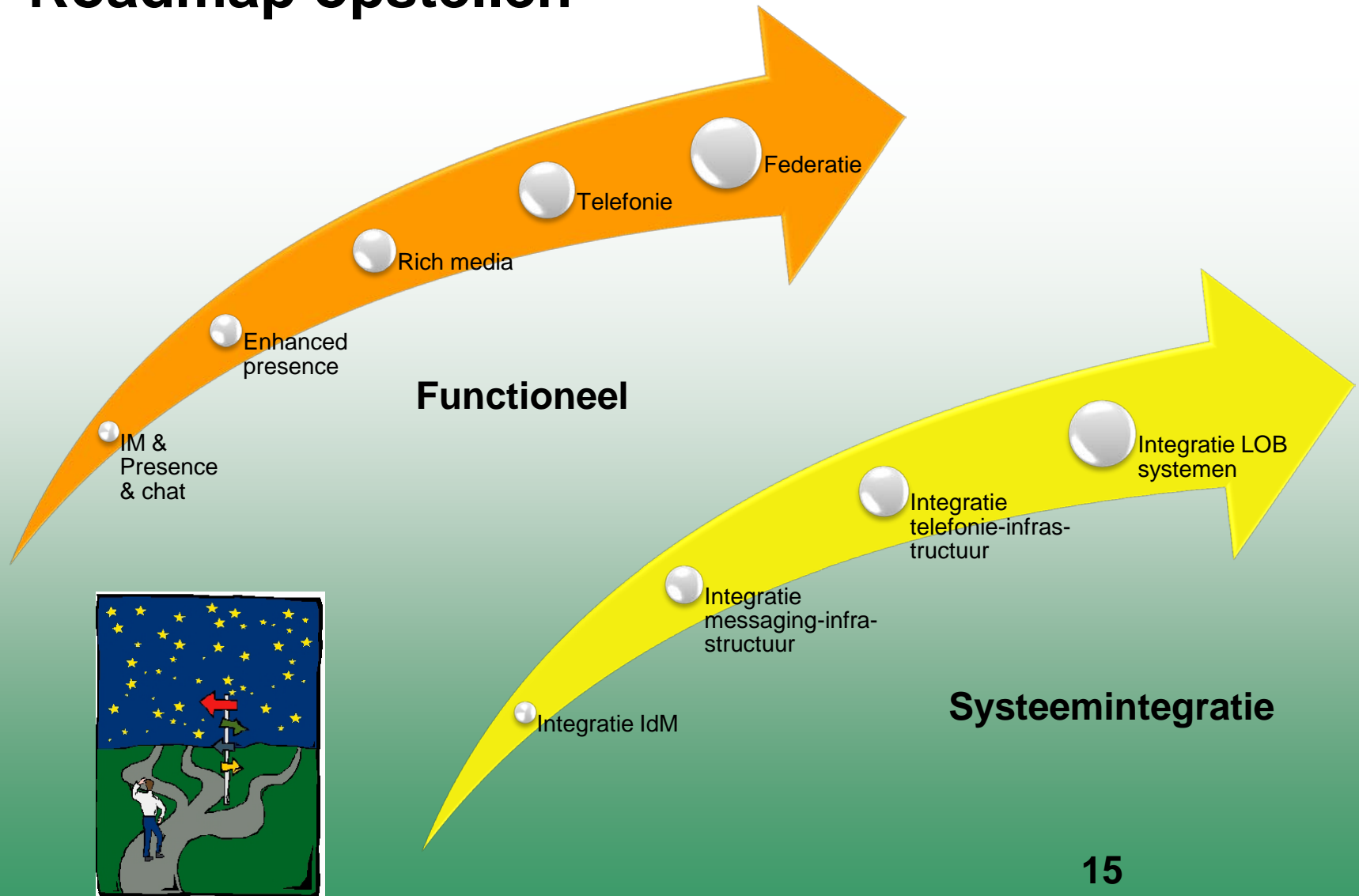
- 4 Complete tasks in time or report delays upfront

- 5 By-Default protect personal, confidential or sensitive information

- 6 Manage and share tasks via Outlook

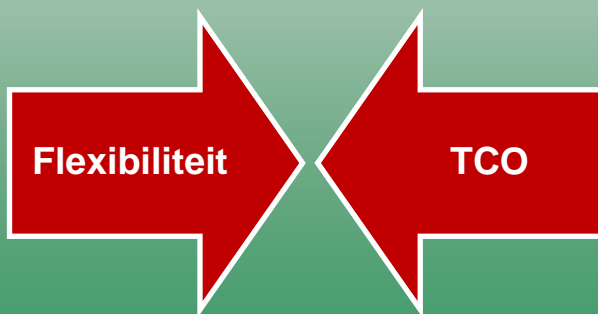
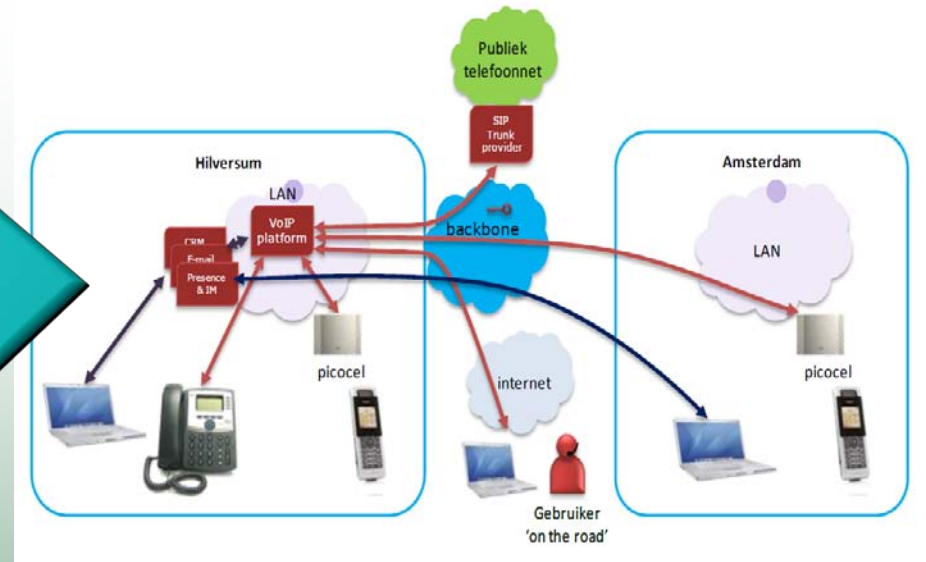
- 7 Share meeting preparation, documents & information via central places

Roadmap opstellen



Ontwerp

- **Functionaliteit**
- **Roadmap**
- **Huidige infrastructuur**
- **Sourcingsbeleid**



Wij maken efficiënte communicatie mogelijk

Leveranciersselectie

Aanbestedingstips:

- **Kies gedetailleerde functionele insteek**
gebruiker A zoekt in de UC client naar gebruiker B die zich binnen een andere instelling bevindt, vindt de contactgegevens van de gebruiker en kan de gebruiker toevoegen aan zijn presence roster
- **Laat volledige userlicentie voorrekenen per functioneel pakket**
- **Wees zeer SMART!**
Dus niet:
“ondersteuning SIMPLE”
maar:
“ondersteuning koppeling met platform van leverancier(s) ... op basis van SIMPLE inclusief de functies ‘subscribe’, ‘publish’” enz enz.
- **Scherpe definities**
‘federatie’
- **Definieer koppelvlakken**

Slimme stappen

1. **Bepaal waar laaghangend fruit hangt**
2. **Voer een nulmeting uit**
3. **Start met een pilot**
4. **Los kinderziektes vantevoren op**
5. **Betrek beslissers**
6. **Evalueer**
7. **Laat deelnemers de voordelen uitdragen**
8. **Olievlekwerking**



Bedankt voor uw aandacht

**Thomas Esman
06-30663227
tesman@nivo.nl**